

Köpevillkor och integritetspolicy

Köpvillkor

Dessa allmänna villkor gäller när en privatperson eller ett företag/förening som en privatperson företräder gör en beställning från företaget Strajk Alley Hallförening (Atorm Lucky Larsen Masters) (org. nr. 802468-0103) via luckylarsen.se. Företaget har sitt säte i Boden på adressen Brogatan 46, 961 64 Boden

När du har lagt din beställning träffas avtal om köp mellan dig och luckylarsen.se. En bekräftelse skickas ut till den e-postadress som du har angivit vid beställningen. Om felaktigheter i pris och leveranstid eller andra omständigheter skulle infinna sig, så förbehåller sig luckylarsen.se rätten att ändra detta i efterhand. Vid dessa tillfällen så kontaktar vi dig och informerar om detta. Du har då din fulla rätt att antingen ändra eller annullera din beställning. Den lägsta ordergränsen som expedieras är 50 kr. För att handla eller ingå avtal med oss krävs att du är minst 18 år gammal. Vi förbehåller oss rätten att neka försäljning utan föregående förklaring.

När Luckylarsen.se slutligt bekräftat din order via e-post och det slutliga beloppet dras då från ditt kort. Alla priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Fraktkostnader ingår vid köp av varor och är 129kr vid köp under 1000 SEK. Om köp över 1000 SEK är frakten gratis.

Leverans – Just nu är det lite längre leveranstid på vissa varor men beräknad leveranstid är mellan 4-6 arbetsdagar.

Du som kund har rätt till reklamation i 3 år från det att du har beställt varan.

Enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) har du som konsument som huvudregel rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från leverans av varan, dvs. inom den s.k. ångerfristen.

Om du vill utöva din ångerrätt ska du inom ångerfristen meddela register@luckylarsen.se Vill du kontakta kundtjänst kan du skicka ett e-postmeddelande med information om ordernummer och vilken vara du vill ångra. Om du utövar din ångerrätt ska du, utan onödigt dröjsmål och senast inom 14 dagar från den dag du meddelat att du ångrar köpet, på egen bekostnad lämna tillbaka varan via paket. Kontakta kundtjänst för adressuppgifter. Vid köp av tjänst gäller avbokningsregler angivna på <https://europeanbowling.sport/tourn-2024-08-lmm/>

Kunduppgifter

För att handla hos oss måste du ange uppgifter i samtliga fält som är obligatoriska vid kundregistreringen. Om vi inte har din e-mailadress kan vi inte skicka någon orderbekräftelse och vi kan inte heller meddela dig om kända leveransförseningar eller om någon del av din beställning ej kan levereras. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja våra åtaganden gentemot dig. Varje gång du lägger en ny beställning hos oss ska du kontrollera att de angivna adressuppgifterna är aktuella. De personuppgifter du lämnar till oss, inklusive personnummer, används för orderhantering, fakturering, information, marknadsföring och annat som syftar till att vår tjänst ska fungera så bra som möjligt. För dessa ändamål kan vi behöva föra över vissa av dessa uppgifter till våra samarbetspartners. Vid misstanke om brott kan vi även lämna uppgifter till Polisen. Vi säljer till exempel inte e-postadresser. Du har rätt att efter begäran få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas eller raderas. WBT Sweden lämnar inte ut någon personlig information till någon tredje part om det inte är nödvändigt för att slutföra beställningen.

Cookies

luckylarsen.se innehåller cookies. En cookie är en textfil som lagras på din dator och som innehåller information. Det finns två kategorier av cookies. Den ena kategorin sparar en fil permanent på din dator. Den andra kategorin av cookies kallas sessionscookies. Under tiden du är inne och surfar, skickas den här cookien mellan din dator och servern för att koppla information, som exempelvis vilket logginnamn du använder. Sessionscookies lagras inte permanent på din dator, utan försvinner när du stänger din webbläsare. Genom att ställa in webbläsaren kan du undvika att ta emot cookies. Detta kan dock göra att sajten inte fungerar på ett fullgott sätt. Hur du stänger av cookies beror på vilken webbläsare du använder. Läs under "Hjälp", eller motsvarande meny, i din webbläsare för instruktioner.

Personuppgifter

I samband med din kundregistrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den service du förväntar dig av oss. Luckylarsen.se följer den nya lagen GDPR som innebär att man stärker enskilda personers rättigheter över hur företag, myndigheter och organisation får samla in och använda deras personuppgifter. Lagen gäller i hela EU. GDPR ersätter from 25 maj 2018 PUL (personuppgiftslagen)

Force majeure

Strajk Alley Hallförening är befriat från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet enligt nedan och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar

fullgörandet. Såsom befriande omständighet skall anses bl. a. myndighets åtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage, olyckshändelse av större omfattning eller annan typ av naturkatastrof. I force majeure ingår myndighets beslut som påverkar marknad och produkter negativt, t.ex. varningstexter, försäljningsförbud etc, onormal nedgång i marknaden samt om bolaget utsetts för kriminell aktivitet som påverkar verksamheten.

Tvist

Vid eventuell tvist har vi som policy att alltid följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

Dina rättigheter och skyldigheter

Här har vi samlat paragrafer med lagar och regler som gäller vid distanshandel

Personuppgiftslag (1998:204)

PTS information om cookies

Lag om elektronisk kommunikation (2003:389)

Allmänna reklamationsnämnden

Distans-och hemförsäljningslag (2005:59)

Konsumentverket om E-handel

Vilka vi är

Vår webbplatsadress är: <https://www.luckylarsen.se>.

Kommentarer

När besökare lämnar kommentarer på webbplatsen samlar vi in de uppgifter som visas i kommentarsformuläret samt besökarens IP-adress och webbläsarens användaragentsträng som hjälp för detektering av skräppost.

En anonymiserad sträng som skapats utifrån din e-postadress (även kallat hash-värde) kan komma att sändas till tjänsten Gravatar för att avgöra om du finns registrerad där. Integritetspolicyn för tjänsten Gravatar finns på <https://automattic.com/privacy/>. När din kommentar har godkänts visas din profilbild offentligt tillsammans med din kommentar.

Media

Om du laddar upp bilder till webbplatsen bör du undvika att ladda upp bilder där EXIF-data inkluderar data från GPS-lokalisering. Besökare till webbplatsen kan ladda ned och ta fram alla positioneringsuppgifter från bilder på webbplatsen.

Cookie-filer

Om du lämnar en kommentar på vår webbplats kan du välja att spara ditt namn, din e-postadress och webbplatsadress i cookie-filer. Detta är för din bekvämlighet för att du

inte ska behöva fylla i dessa uppgifter igen nästa gång du skriver en kommentar. Dessa cookie-filer gäller i ett år.

Om du besöker vår inloggningssida kommer vi att sätta en tillfällig cookie för att undersöka om din webbläsare accepterar dem. Denna cookie innehåller inga personuppgifter och den försvinner när du stänger din webbläsare.

När du loggar in kommer vi dessutom att skapa flera cookie-filer för att spara information om din inloggning och dina val för utformning av skärmlayouten. Cookie-filer för inloggning gäller i två dagar och cookie-filer för layoutval gäller i ett år. Om du kryssar i "Kom ihåg mig" kommer din cookie att finnas kvar i två veckor. Om du loggar ut från ditt konto kommer cookie-filerna för inloggning att tas bort.

Om du redigerar eller publicerar en artikel kommer en extra cookie-fil att sparas i din webbläsare. Denna cookie-fil innehåller inga personuppgifter utan anger endast inläggs-ID för den artikel du just redigerade och löper ut efter ett dygn.

Inbäddad innehåll från andra webbplatser

Artiklar på denna webbplats kan innehålla inbäddat innehåll (exempelvis videoklipp, bilder, artiklar o.s.v.). Inbäddat innehåll från andra webbplatser beter sig precis på samma sätt som om besökaren har besökt den andra webbplatsen.

Dessa webbplatser kan samla in uppgifter om dig, använda cookie-filer, bädda in ytterligare spårning från tredje part och övervaka din interaktion med sagda inbäddade innehåll, inklusive spårning av din interaktion med detta inbäddade innehåll om du har ett konto och är inloggad på webbplatsen i fråga.

Vilka vi delar dina data med

Om du begär återställning av lösenordet kommer din IP-adress att ingå i e-postmeddelandet om återställning.

Hur länge vi behåller era uppgifter

Om du skriver en kommentar kommer kommentaren och dess metadata att sparas utan tidsgräns. Anledningen till detta är att vi behöver kunna hitta och godkänna uppföljningskommentarer automatiskt och inte lägga dem i kö för granskning.

För användare som registrerar sig på er webbplats (om sådana finns) sparar vi även de personuppgifter de anger i sin användarprofil. Alla användare kan se, redigera eller radera sina personuppgifter när som helst (med undantaget att de inte kan ändra sitt användarnamn). Även webbplatsens administratörer kan se och redigera denna information.

Vilka rättigheter du har över dina data

Om du har ett konto eller har skrivit några kommentarer på denna webbplats kan du begära en exportfil med de personuppgifter vi har om dig, inklusive alla uppgifter du har gett oss. Du kan också begära att vi tar bort alla personuppgifter vi har om dig. Detta omfattar inte eventuella uppgifter som vi är tvungna att spara av administrativa, legala eller säkerhetsändamål.

Vart dina uppgifter skickas

Kommentarer från besökare kanske kontrolleras via en automatiserad tjänst för detektering av skräppost.